

新型コロナウイルス感染が確認されたお客様に関するお知らせ 「コートホテル新横浜」

「コートホテル新横浜」において、ご宿泊のお客様一名が新型コロナウイルス（COVID-19）に感染されていたことが確認されましたのでお知らせいたします。

このお客様は4月6日（月）17時頃ホテルにチェックインされ、同日夜、保健所より事前に受けていた新型コロナウイルス感染の検査結果（陽性）の知らせを受けたとのことで、翌7日にご本人よりホテル側に連絡をいただきました。

当社は保健所にただちに届け出を行い、指示を受けるとともに、他のお客様と従業員の安全と感染拡大の抑止を最優先に、社内で事前に定めた方針に沿って対応を実施いたしました。

当該のお客様は4月8日（水）午後、保健所の指示に従い指定の病院へと移られました。

感染拡大を最小限に抑えるため、また7日に政府から発令された緊急事態宣言に鑑み、当社は4月8日（水）より一時的にコートホテル新横浜の営業自粛を行い、ホテル館内全域においてあらためて消毒と清掃を行い、衛生対策を徹底いたしました。これにより、4月10日（金）より営業を再開する予定です。

当社は引き続き、お客様ならびに全従業員の健康と安全を最優先し、関係機関と連携して感染拡大の抑止に取り組んでまいります。

お客様ならびに関係各所の皆様のご理解を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関する問い合わせ先
The COURT 株式会社 コロナウイルス対策本部 岩瀬／淵之上
03-6712-6215