



コロナウイルス禍の『今』を乗り越りたいホテルのために

臨時運営受託「リーンオペレーションプラン」

サービス開始のお知らせ

現状を乗り越えるための効率化から、本格再稼働時の体制作りまでサポート

危機下で最後に粘り勝つ、地道で確実な運営体制を構築できます！

全国で17のホテルを運営するThe COURT株式会社（東京都港区／代表取締役社長：柱本哲也）は、自社の危機管理の経験とノウハウを活かし、現在新型コロナウイルス禍によって経営の危機を迎えているホテルに対し、臨時の効率運営サービスを開始いたしました。

宿泊業界は新型コロナウイルス禍の影響を最も受けている業界のひとつであり、さらにビジネスそしてインバウンドを含めた観光需要までが回復するためには、長い時間がかかると言われています。その中であって、多くのホテルがオペレーションの縮小から臨時休館、無期限休業まで様々な対応をとられていますが、私たちは、最も重要なことは出血を最小限にとどめつつ、ビジネスの回復を待つことではないと考えています。

それはこの危機下で最小限のコストで運営を維持しつつ、再稼働後も必要最低限のオペレーションでホテルの価値とGOPを最適化し、そして新型コロナウイルスの第2波や、更なる新型感染症の発生にも対応できる体制を作ることだと考えています。

The COURT株式会社では、臨時の運営サービスだけでなく、その本格再稼働後の体制作りまでサポートさせていただきます。

<サービスの概要>

◆ 名称

臨時運営受託サービス「リーンオペレーションプラン」（略称：LOP）

※「リーン=lean」とは、“固く締まった／ぜい肉のない”を意味します

◆ サービス内容と基本料金

① 現状分析とオペレーション方針&プランのご提案

- ・ 現状のPLと今後のビジネスプラン、顧客層、ホテル建物の状態、これまでの組織とオペレーションの体制などを分析させていただき、当面の最適なオペレーションの方針とプランをご提案いたします。
- ・ 基本料金：50万円（ホテルの規模や状況により変額となることがあります）
※上記以外で追加の提案を希望される場合、その都度お見積りをお出しします。

② オペレーションの臨時代行

- ・ 上記の方針とプランに沿った最適かつ最低限のオペレーションを代行いたします。
- ・ 基本料金：代行業務管理費月額15万円+オペレーション実費（人件費・交通費など。ビルメンテナンス費・光熱費・清掃費などの必要経費は委託企業様から直接お支払いください）
- ・ インセンティブ：代行期間中、月単位でプラスのGOPが発生した場合、インセンティブとしてご請求させていただきます（パーセンテージは要相談）。

③ その他希望される業務の代行

- ・ 経理業務、旅行代理店やOTAへの営業活動など、オペレーション臨時代行期間内で他の業務も代行いたします。



※希望される場合、業務の質・量を精査し、お見積りを提出させていただきます。ただし内容によってはお受けできない業務もありますので、あらかじめご了承ください。

- ④ 本格再稼働に向けての最適なオペレーションのご提案
 - ・ 実際に TLO を行った経験と結果をもとに、今後のあるべきオペレーションプランをご提案させていただきます。
 - ・ 基本料金：50 万円
※オペレーションプラン以外で、例えばビジネスプラン作成などの追加の業務を希望される場合、その都度お見積りをご提出いたします。ただしご希望の内容によってはご提案できないケースもありますので、あらかじめご了承ください。
- ⑤ 新オペレーターへの業務引継ぎ
 - ・ 新たなオペレーションプランに沿って、次のオペレーター様へ業務の引継ぎを行います。
 - ・ 基本料金：50 万円
※特別な内容を含み若干費用が変動する可能性がある場合、都度お見積りを提出いたします。
- ◆ 契約期間
サービス開始から最低 6 か月、以降双方の同意に基づいて 3 か月ごとの延長とします。
- ◆ サービス対象時期
すでに実施中。市場動向によって予告なくサービスを終了する場合があります。

➤ この件に関するお問い合わせ先

The COURT 株式会社

営業本部 御幸一成（ごこうかずなり）

- ・ メールアドレス：kazunari.gokou@courthotels.co.jp
- ・ 電話：03-6712-6215

The COURT 株式会社について

北海道から沖縄まで、全国に 17 のホテルを展開。ホテル経営のプロ集団として、ユニーク & オンリーワンのホスピタリティ・プラットフォームを目指しています。

- ・ 創業日 昭和 59 年（1984 年）2 月 22 日
- ・ 会社所在地 107-0052 東京都港区赤坂 2-5-1 S-GATE 赤坂山王 4 階
- ・ 従業員数 約 350 名
- ・ 総客室 2,030 室
- ・ ウェブサイト www.courthotels.co.jp

※運営ホテル例ご紹介（次ページ）



◇ EN HOTEL Kyoto



◇ SHIBUYA HOTEL EN

